

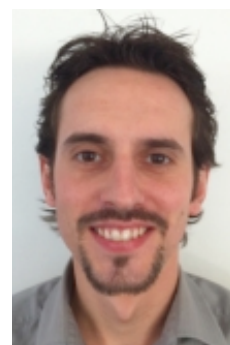
Un courtier Activ Travaux rejoint le « vignoble nantais »

Depuis le 1^{er} mai 2011, la Loire-Atlantique compte une nouvelle agence Activ Travaux, dirigée par Florent Delaunay (32 ans). Le courtier en travaux rayonne sur tout le sud-est de la Loire-Atlantique : Clisson, Vallet, Le Loroux-Bottereau, Montbert, Le Bignon et Vieilleville... son secteur englobe aussi la pointe nord de la Vendée puisqu'il inclut le canton de La Bruffières jusqu'à Treize-Septiers et Tiffauges.

Grâce à Florent, les habitants du « vignoble nantais » peuvent désormais entreprendre leurs travaux en toute sérénité!

Portrait d'un « enfant du pays »

Florent Delaunay (originaire de la région clissonaise) raconte son parcours : « J'ai suivi une formation commerciale et intégré le monde professionnel après un BTS Force de Vente. Pendant 10 ans, j'ai travaillé dans différentes entreprises sur des postes de technico-commercial, à la fois dans des activités industrielles et des activités liées au bâtiment. » Un parcours salarié varié qui lui a valu de monter en grade. « J'ai terminé cette partie de ma carrière en tant que gestionnaire de comptes-clé pendant 3 ans. »



Le jeune courtier en travaux a toujours voulu être à son compte :

« J'ai mûri mon projet au fil des années. J'ai attendu le moment opportun pour franchir le pas. J'avais besoin d'acquérir de l'expérience, d'optimiser mes compétences. »

Florent découvre le métier de courtier en travaux sur Internet. L'élément déclencheur reste l'expérience vécue auprès de son entourage. « Cela m'a donné envie de m'orienter vers cette profession. Les particuliers et les entreprises qui souhaitent organiser des travaux ne connaissent pas nécessairement tous les rouages et surtout n'ont pas la connaissance technique du bâtiment. Je représente un lien entre les différents acteurs. **Apporteur de solutions, mon rôle est d'épauler les clients pour sécuriser leurs travaux : trouver les bons intervenants, obtenir les devis, répondre aux délais souhaités.** »

A 30 ans révolus, Florent décide de se lancer. Il choisit Activ Travaux pour accompagner et sécuriser sa création d'entreprise. Ainsi tout en restant indépendant, il bénéficie non seulement de la crédibilité d'une enseigne nationale, mais surtout de son expérience. Aujourd'hui, en créant son agence Activ Travaux, notre jeune courtier rejoint un réseau dans lequel il retrouve « une correspondance d'objectifs et de valeurs humaines ».

Les agences Activ Travaux en Loire-Atlantique

Florent DELAUNAY Clisson - Vallet Tél. : 06 25 46 77 56	
Gérard DAUTAIS Nantes-Centre et Rezé Tél. : 06 50 17 28 23	Jérémy VERMEEREN La Baule et la Presqu'île Guérandaise Tél. : 06 35 39 62 08
Hervé HUBERT le Nord-Ouest Loire-Atlantique Tél. : 06 87 36 18 16	Ludovic ROUZEL Pornic et le pays de Retz Tél. : 06 31 11 06 13
Guislain LEMONNIER Nantes Beaulieu et Sud-Est Tél. : 06 86 44 90 59	Rodolphe DA ROLD Nord de Nantes Tél. : 06 79 14 73 47

Courtier en travaux, mode d'emploi

Le courtier en travaux joue un véritable rôle de facilitateur de travaux :

- **sa mission** : proposer des solutions (devis, prestataires,...), s'assurer que le travail est bien fait, que les délais annoncés sont respectés et que le coût du chantier sont en adéquation avec le marché,
- **son champ d'action** : de la construction in extenso d'une maison jusqu'à la rénovation d'une salle de bains ou d'un magasin.

Du côté des artisans

Le travail du courtier en travaux commence avant même de rencontrer ses clients. En effet, il référence en amont des professionnels du bâtiment dans tous les corps de métiers : plâtriers, électriciens, maçons, plombiers, spécialistes en énergies renouvelables, architectes, bureaux d'études, décorateurs et architectes d'intérieur, etc. L'équipe ainsi constituée se compose généralement d'une **trentaine de prestataires triés sur le volet parmi les entreprises locales**.

Sélection des artisans, vérification de leurs statuts, de leurs assurances professionnelles et de la qualité de leurs prestations, c'est un défi essentiel qui permettra au courtier d'être réactif face aux demandes de ses clients.

Garantie de transparence et d'objectivité lors du référencement, les artisans ne paient aucun droit d'entrée mais rémunèrent le courtier en fonction du volume d'affaires apporté. Son appui commercial représente pour eux un gain de temps et du travail supplémentaire en perspective. A ce titre, ils intègrent la commission du courtier à leurs prestations, sans majoration.

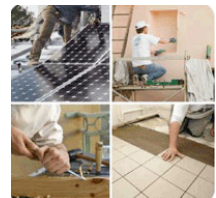
Du côté des clients

Les particuliers et les entreprises font appel à Activ Travaux pour sécuriser la réussite de leurs travaux. Ils bénéficient d'un service sur-mesure. Ils se reposent sur un **interlocuteur unique** qui va : analyser et comprendre leurs besoins, leur présenter rapidement des devis et leur proposer des délais d'exécution **en phase avec leurs attentes**. **Un gain de temps et d'énergie sans stress et sans engagement, pour des travaux en toute sérénité et sans mauvaises surprises !**

Mais l'accompagnement du courtier ne s'arrête pas là. Pendant la durée des travaux il effectue un suivi commercial du chantier. A la livraison des travaux, il s'assure de la satisfaction du client.

A propos d'Activ Travaux :

Référence qualité de tous ceux qui souhaitent concrétiser leurs projets de construction, d'extension, de rénovation, de décoration..., Activ Travaux est une enseigne nationale qui fédère **90 courtiers en travaux et plus de 3.000 professionnels de l'Habitat, du Bâtiment et de l'Agencement**. Basée à Nantes, Activ Travaux est l'un des membres fondateurs de la Fédération Française de Courtage en Travaux.



En 2010, le réseau Activ Travaux a généré près de 35 M€ de volume d'affaires. En forte phase de croissance (36 nouveaux concessionnaires en 2010), Activ Travaux passera le cap des 100 agences en 2011.

Pour en savoir plus : www.activ-travaux.com

Contact presse : SBS.Com - Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu
Tel : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54 - email contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr