



La POSE Terres de Fenêtre Certifiée par VERITAS

Le Bureau Véritas Certification vient d'attribuer une première Certification Pose au réseau de menuiseries Terres de Fenêtre. L'enseigne (plus de 60 points de vente en France) est en effet engagée dans un programme Qualité qui - au-delà de la traçabilité, des process et des performances - garantit aux consommateurs une pleine sécurité en matière de pose.



Une démarche réseau volontaire

Décidée à accompagner son réseau dans l'obtention de ce référentiel différenciant⁽¹⁾, l'enseigne Terres de Fenêtre a mis en place des procédures internes et un plan d'accompagnement pour ses partenaires. L'enseigne a également enrichi son Extranet d'outils appropriés.

Organisation, déontologie, formation et pérennité des savoir-faire, traçabilité, évaluation des compétences techniques, sécurité des personnes et des biens, critères de performances des menuiseries, engagement de « Développement Durable », dispositions réglementaires (assurantielles, architecturales, contraintes d'urbanisme), préparation, exécution et livraison des chantiers, SAV : depuis plusieurs mois, les partenaires Terres de Fenêtre se préparent individuellement à répondre aux quelque 60 points de contrôle de l'audit conduit par Bureau Véritas Certification.

A Sainte-Foy-la-Grande en Gironde, une première entité Terres de Fenêtre vient d'obtenir la Certification Pose. D'ici à la fin 2012, une dizaine de partenaires de l'enseigne devraient à leur tour être certifiés par Bureau Véritas Certification.

Placer la qualité au cœur de son activité

Patrick Coutarel, dirigeant du magasin Terres de Fenêtre de Sainte-Foy-la-Grande, est particulièrement fier d'apposer ce nouveau label en marge des nombreuses certifications techniques qui encadrent les menuiseries qu'il distribue.

Affiliée à l'enseigne depuis 2010, l'entreprise emploie 5 personnes. Son équipe de pose est épaulée par quelques sous-traitants triés sur le volet, dont Patrick Coutarel a validé le savoir-faire. « J'ai créé ma société en 1988. D'entreprise générale du bâtiment, notre activité a évolué vers la menuiserie. Aujourd'hui ce qui nous différencie sur ce marché très concurrentiel, c'est le sérieux et la qualité. Accéder à la Certification Pose fait partie d'une démarche globale, nous y étions préparés. Nous avons toujours placé la qualité au cœur de notre activité » commente le chef d'entreprise.

En effet si l'obtention de ce référentiel nécessite une préparation importante, la démarche reste relativement simple pour qui suit à la lettre le Manuel de Certification... et a su conserver tous les documents de livraison de chantiers, de réception des marchandises, les bons de chargement, et autres !

Ainsi, Patrick Coutarel avoue n'avoir consacré que 4 mois de dur labeur à une démarche qui peut prendre selon lui, jusqu'à un an. « L'appui du groupe Maugin qui développe l'enseigne Terres de Fenêtre s'est révélé essentiel, Christelle Chailloux (coordinatrice du réseau) indispensable ! Elle s'est impliquée dans notre démarche, nous a apporté des réponses, un appui technique, nous a guidé... De plus nous disposons d'un Extranet complet. Normes, documentation produits... tout y est ! »

Sécurité, souplesse gain de temps

Le jeu en valait la chandelle ! Aujourd'hui ses clients bénéficient d'une traçabilité optimale de leurs commandes, d'un suivi exemplaire de leurs dossiers, d'un SAV irréprochable, d'une sécurité accrue... sans générer le moindre surcoût.

Mais ce n'est pas tout. Planification, suivi des travaux, SAV, contrôle menuiserie, contrôle qualité... non seulement le travail de **l'équipe a gagné en souplesse mais le gain de temps réalisé est vraiment significatif.**

(1) Créée en 2009 à l'initiative de l'U.F.M.E. (Union des Fabricants de Menuiseries Extérieures), la Certification Pose des menuiseries extérieures relève d'un engagement qualité volontaire des installateurs-poseurs. Elle répond à des exigences et des critères élaborés en concertation avec les professionnels des Menuiseries Extérieures (fabricants, installateurs, contrôleurs techniques). Elle s'applique aux seules fenêtres, portes-fenêtres et portes d'entrée des habitations.

Sur les 32.000 installateurs-poseurs en activité en France, seuls 70 professionnels sont à ce jour certifiés.

A propos de Bureau Veritas : Bureau Veritas est un leader mondial des services d'évaluation de conformité et de certification. Créé en 1828, le groupe emploie environ 48 000 collaborateurs dans plus de 900 bureaux et 330 laboratoires répartis dans 140 pays. Bureau Veritas aide ses clients à améliorer leurs performances, en offrant des services et des solutions innovantes pour s'assurer que leurs actifs, produits, infrastructures et processus répondent aux normes et réglementations relatives à la qualité, la santé, la sécurité, la protection de l'environnement et la responsabilité sociale.

Pour plus d'informations : www.bureauveritas.fr

A propos de Terres de Fenêtre : Née en 2003, la marque Terres de Fenêtre est adossée à l'un des premiers groupes industriels français de menuiseries : Maugin. Les menuiseries Terres de Fenêtre bénéficient des certifications officielles et des labels conformes aux normes européennes. Les menuiseries Terres de Fenêtre sont distribuées par un réseau éponyme (plus de 60 distributeurs affiliés en France).

Pour plus d'informations : www.terresdefenetre.fr

Terres de Fenêtres - 14 février 2012

Contact presse : SBS.Com - Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu
Tel : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54 - email contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr