



Saint Apollinaire, 19 janvier 2012
Communiqué de presse

HELP Confort Dijon, un urgentiste de l'habitat à l'écoute 7j/7 & 24h/24

Le 19 décembre 2011, HELP Confort - le réseau urgentiste de l'habitat - accueillait une nouvelle agence. Basée à Saint Apollinaire, l'agence HELP Confort Dijon est désormais à l'écoute des Côte-d'Ors 7j/7 et 24h/24 !

Intervenir en moins de 24 heures, être à l'écoute des consommateurs 7j/7 et 24h/24... en rejoignant le réseau HELP Confort, Patrick Moreau, patron de l'agence HELP Confort Dijon, a pris un engagement fort.

Pour accompagner ce créateur d'entreprise et l'aider à tenir ses promesses, l'enseigne s'est organisée nationalement.

Concentré exclusivement sur les urgences et dépannages domestiques, le métier de ce *jeune franchisé* est clairement défini : répondre aux appels des particuliers, PME, commerces, administrations. Cet urgentiste de l'habitat couvre quatre domaines d'intervention : plomberie, électricité, vitrierie et serrurerie. L'assistance commence dès l'appel du client : **besoin** rapidement identifié, **rendez-vous** pris dans un délai de 24h maximum. Après visite et évaluation sur site par ses techniciens, notre franchisé HELP Confort a tous les éléments en main pour réaliser une intervention immédiate ou émettre très rapidement un devis.

En règle générale, les interventions de l'agence dijonnaise sont planifiées du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 18h. En fonction du degré d'urgence, les techniciens HELP Confort Dijon se déplacent également en dehors de ces plages horaires... Et parce que - par définition - une urgence domestique peut arriver à tout moment, une plateforme nationale de réception des appels (basée à Toulouse) prend le relais en dehors des horaires standard. Ainsi, les consommateurs de tout le département de Côte d'Or peuvent **7j/7** et **24h/24** parler à un interlocuteur spécialiste de l'appel d'urgence qui va les conseiller et organiser leur rappel dans la **demi-journée suivante** par l'agence HELP Confort Dijon. Ce afin de convenir d'un **rendez-vous** dans un délai en **adéquation avec l'urgence**.

Les locaux de l'agence HELP Confort Dijon sont installés dans la **Zone Industrielle Saint Apollinaire** à deux pas d'Ikéo, Leclerc... et à proximité de ses principaux fournisseurs. Idéalement situé **en périphérie de Dijon**, l'urgentiste peut ainsi intervenir aisément sur **tout le département de Côte d'Or**.

Pour l'heure, l'équipe HELP Confort Dijon compte un intervenant qualifié plombier-chauffagiste et une assistante commerciale. Accompagnant le déploiement d'activité de l'agence, elle continuera à s'étoffer d'ici quelques mois pour fin 2012 disposer en permanence de 3 intervenants qualifiés sur le terrain, puis 4 en vitesse de croisière.

HELP Confort Dijon & Côte d'Or

Zone Industrielle Saint Apollinaire

20 rue de la Redoute - 21850 Saint Apollinaire

dijon@helpconfort.com

Tel : 03 80 66 79 08 / 0 787 111 222

ou composez le **3620** et dites **HELP Confort**



24 ans d'expérience du service et du dépannage

Dijonnais depuis plus de 40 ans, après avoir obtenu un BTS électrotechnique Patrick Moreau (46 ans) a consacré l'intégralité de sa carrière au domaine du service et du dépannage. Il occupe ainsi différents emplois de Technicien de maintenance pour des sociétés spécialisées dans l'installation d'alarmes ou la maintenance bureautique, puis devient Directeur Technique. Coordination des équipes, suivi qualitatif des interventions, relations clients, gestion, etc. A la tête d'une équipe de 12 personnes pendant 17 ans, Patrick acquiert l'expérience et la maturité qui lui permettent aujourd'hui de franchir le pas de la création d'entreprise.



Le nouveau chef d'entreprise commente : « *J'ai opté pour une franchise parce que je voulais sécuriser ma nouvelle activité en étant accompagné.* » HELP Confort se présente alors comme une évidence : « *Très structuré, le concept HELP Confort m'a intéressé tout de suite. Il faut dire que le dépannage a été mon cœur de métier pendant 24 ans... Le service, c'est vraiment ce que je sais faire de mieux !* »

A propos d'HELP Confort :

Avec une vingtaine d'implantations, HELP Confort est le premier réseau organisé sur le marché du dépannage et des urgences domestiques. Plomberie, électricité, serrurerie, vitrerie... HELP Confort apporte une solution professionnelle et qualitative aux particuliers victimes d'un dégât des eaux... aux commerçants pénalisés par une tentative d'effraction... aux entreprises paralysées par une surcharge électrique, un sinistre ou assujetties à des normes sécuritaires... aux syndicats pour la maintenance et la gestion des urgences de leur parc immobilier.

Les franchisés HELP Confort et leurs collaborateurs appliquent la charte qualité développée par le réseau. La tarification est sans surprise, HELP Confort s'appuie sur les tarifs d'indemnisation de compagnies d'assurance renommées et d'assistants réputés. La garantie responsabilité civile professionnelle et décennale du franchisé apporte aux clients une tranquillité supplémentaire.

Le réseau HELP Confort et ses membres sont devenus des partenaires référencés par AXA Assistance, Mondial Assistance, Multi Assistance ...



Plus d'informations sur www.helpconfort.com

**Contact presse : SBS.Com - Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu
Tel : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54 - email contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr**