



Maintien à domicile : Adhap Services® ouvre un centre à Beauvais

Début novembre 2011, un centre de maintien à domicile pour personnes dépendantes s'est installé à Beauvais. Membre du réseau Adhap Services® (160 centres et relais en France), cette structure apporte une réponse professionnelle aux personnes touchées par une perte d'autonomie temporaire ou durable.

« Notre premier client est un petit garçon handicapé de 8 ans et demi » commente Emmanuel SIMON, directeur du centre. *« Pour les sorties d'hospitalisation, nous travaillons aussi bien avec les services sociaux qu'avec les mutuelles. Bien sûr les familles peuvent compter sur nous pour prendre en charge un parent fragilisé par une maladie, un accident, ou tout simplement prendre soin d'une personne âgée qui souhaite continuer à vivre chez elle ».*

Le principe de fonctionnement d'un centre Adhap Services® reposant sur la complémentarité des compétences, Laurence HECQUET, infirmière DE, a rejoint Emmanuel SIMON en tant qu'infirmière coordinatrice. Professionnelle de santé, elle assure à ses côtés les prises en charge, forme et encadre les assistantes et auxiliaires de vie du centre, effectue les contrôles qualité auprès des bénéficiaires et des familles.

Toilette, aide au lever, au coucher, aide au repas, gardes actives, promenade, accompagnement chez le médecin etc, toutes les prestations délivrées par les auxiliaires de vie Adhap Services sont encadrées par les responsables du centre.

« L'atout majeur d'une structure comme la nôtre, c'est la qualité » affirme le directeur du centre. *« L'attention portée aux bénéficiaires, le respect des jours et des horaires, les toilettes faites aux heures demandées sont les premiers gages de professionnalisme ».*

Toute jeune structure, le centre Adhap Services® de Beauvais s'appuie sur l'expertise du premier réseau national de maintien à domicile Certifié « QUALICERT, services aux particuliers »⁽¹⁾. Au cœur de la dépendance depuis 10 ans, les 160 centres et relais Adhap Services® sont des acteurs référents de l'accompagnement des publics fragilisés de tous âges. Tous travaillent en étroite collaboration avec de nombreux professionnels de santé, les services sociaux, des réseaux de coordination de soins palliatifs et autres acteurs de la dépendance.

Conformément à la charte qualité du réseau Adhap Services®, le centre de Beauvais répond à des critères rigoureux de professionnalisme. Encadrée par leur infirmière coordinatrice, les auxiliaires de vie sont nécessairement diplômées (BEP Sanitaire et social, Aide Médico Psychologique, DEAVS, Aide de vie ou Aide soignante) ou disposent d'une expérience significative qu'elles peuvent valider au moyen d'une VAE. Leurs aptitudes professionnelles sont sans cesse enrichies par les formations dispensées par l'Institut Adhap. Jeunes handicapés, sclérosés en plaques, malades en fin de vie, personnes atteintes de pathologies liées au grand âge (Alzheimer, Parkinson), les équipes Adhap Services® possèdent ainsi les compétences et le savoir-être indispensables pour répondre à des fragilités très invalidantes.

Le centre de Beauvais recrutera une dizaine d'auxiliaires de vie au cours des prochains mois. Ses effectifs s'adapteront pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Dans tous les cas, les mêmes critères conditionneront chaque prise en charge :

- ➔ La réactivité (prise en charge sous 24 à 48 heures sans liste d'attente)
- ➔ La continuité de services (7 jours/7, y compris les jours fériés)
- ➔ La personnalisation des prestations (planning d'intervention des assistantes adapté aux habitudes de vie de chaque bénéficiaire)

Adhap Services® - 3 bis rue du grenier à sel - 60000 BEAUVAIS - tel : 03 44 02 59 41

A propos d'Adhap Services® :

Structure spécialisée dans l'accompagnement à domicile des personnes dépendantes, Adhap Services® fonctionne en mode « prestataire ». Cela signifie qu'en tant qu'employeur, le directeur du centre est responsable du personnel qui intervient au domicile des bénéficiaires. A ce titre, il se doit d'assurer une continuité de service 7 jours/7 dans le respect des plages horaires définies avec chaque bénéficiaire et des critères de professionnalisme inhérents aux métiers du maintien à domicile.

L'organisation du centre s'appuie sur un binôme de responsables opérationnels :

- **Laurence HECQUET**, infirmière coordinatrice
- **Emmanuel SIMON**, directeur

Infirmière diplômée d'Etat, **Laurence HECQUET** (50 ans) a exercé dans différentes structures hospitalières avant d'intégrer des laboratoires pharmaceutiques en tant qu'Infirmière Conseil.

Pour **Emmanuel SIMON**, Directeur du centre, Adhap Services® est un changement de vie total. Après avoir exercé des fonctions commerciales dans le milieu dentaire et pour le secteur de l'orthodontie, ce jeune directeur franchisé de 34 ans a quitté sa ville natale (Saint Quentin) pour réaliser un projet qui lui tenait à cœur.

« Je suis fortement sensibilisé à la dépendance au travers du parcours de ma tante qui a recours à une structure de maintien à domicile. Un franchisé étant déjà en activité à Saint Quentin, j'ai choisi de venir vivre à Beauvais et d'y ouvrir mon centre Adhap Services®. »

Créé en 1997, ADHAP signifie « Aide à Domicile, Hygiène et Assistance aux Personnes ».

Adhap Services® se développe en franchise depuis 2001. Sur l'ensemble du territoire français, sa mission est de permettre à toutes les personnes fragilisées de vivre chez elles le plus longtemps possible, et dans les meilleures conditions de confort physique et moral, de sécurité et de dignité.

Avec 160 implantations en France, Adhap Services® est le plus important réseau privé du secteur du maintien à domicile. Ses 3.500 assistantes accompagnent au quotidien 12.000 personnes fragilisées de tous âges.

Dans un souci d'excellence, Adhap Services® a mis en place des process qualité qui s'appliquent autant aux intervenants à domicile (assistantes, auxiliaires de vie) qu'à leurs encadrants (directeurs et infirmières coordinatrices).

Pour garantir aux publics fragiles et à leurs aidants familiaux des prises en charge extrêmement professionnelles, les directeurs des centres et les infirmières coordinatrices disposent d'outils éprouvés de gestion, de management et de formation. Créé fin 2008, l'Institut Adhap a déjà dispensé 84.000 heures de formation aux 3.500 intervenants du réseau dans le cadre de leur formation continue.

100% agréé « qualité » par les préfetures, Adhap Services® est également le premier réseau national du maintien à domicile certifié QUALICERT « services aux particuliers »⁽¹⁾.

(1) QUALICERT est un label officiel fondé sur des standards objectifs de qualité. Elaboré par SGS ICS(2) à la demande de la Fédération des Entreprises de Services aux Particuliers, le référentiel QUALICERT « services aux particuliers » est validé par un Comité de Certification composé notamment de représentants de l'Agence Nationale des Services à la Personne, des Pouvoirs Publics et d'associations de consommateurs.

Liste des centres certifiés QUALICERT sur : www.adhapservices.fr

(2) Accrédité par le Cofrac, SGS ICS est un organisme spécialisé dans le contrôle, l'inspection, l'analyse et la certification. SGS ICS est partenaire de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Adhap Services® Beauvais - 30 novembre 2011

Contact Presse : SBS.Com, Sylvie Baudard, Rose-Marie le Deuff & Jean-Pierre Helleu

Tel. : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54

Email : contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr