



Pertuis, 19 septembre 2011  
Communiqué de presse

## Le réseau HELP Confort gagne le Pays d'Aix : l'urgentiste de l'habitat est basé à Pertuis

HELP Confort, l'urgentiste de l'habitat, accueille un nouveau franchisé dans son réseau. Opérationnel depuis le 12 septembre 2011, Fabien Vanhove (37 ans) a basé l'agence HELP Confort Pays d'Aix à Pertuis, au croisement de 4 départements : Alpes-de-Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Var et Vaucluse.

Spécialisée dans les dépannages et services d'urgence à domicile, au service des particuliers et des professionnels, l'équipe de techniciens HELP Confort Pays d'Aix intervient non seulement à Pertuis mais aussi à Apt, Manosque, Venelles, au sud du Lubéron dans les villages du pays d'Aigues,... soit dans un rayon d'environ **30 km autour de Pertuis**.

### Urgentiste de l'habitat, un métier de service

HELP Confort est une enseigne nationale, spécialisée dans les dépannages et les services d'urgence à domicile. En véritables *urgentistes de l'habitat*, les franchisés HELP Confort se consacrent à une activité multimétier : plomberie, électricité, serrurerie, vitrierie.

**Un principe basé sur une forte notion de service** : fuite d'eau, chauffage en panne, problème d'électricité générale, vitrine brisée, serrure à changer ou à ouvrir... il est souvent difficile - voire impossible - de trouver un artisan pour intervenir dans un délai acceptable.

Désormais, en appelant l'agence HELP Confort de Pertuis ou en composant le **36 20 Dites HELP Confort**, les particuliers et professionnels du Pays d'Aix bénéficient d'un **accueil téléphonique permanent**. Leur interlocuteur, Fabien Vanhove ou son assistante commerciale, va alors **identifier rapidement leur besoin** et leur **proposer un rendez-vous** dans un **délai de 24h<sup>(1)</sup>**.



Puis, après **visite et évaluation sur site** par un technicien qualifié, l'urgentiste est en mesure de réaliser une **intervention immédiate** ou de proposer **très rapidement un devis**.

(1) A noter : L'équipe de Fabien Vanhove intervient du **lundi au vendredi** de **8h30 à 12h** puis de **14h à 18h**. En fonction du degré d'urgence, les techniciens HELP Confort Pays d'Aix se déplacent également en dehors de ces plages horaires.

**La tarification est sans surprise** : la facturation des interventions s'appuie sur les **tarifs standard d'indemnisation** de compagnies d'assurance renommées et d'apporteurs immobiliers réputés. Au-delà de **150 €**, un **devis détaillé** est présenté au client. Le dépannage est alors réalisé après **approbation** du devis. Le client n'a donc pas de mauvaise surprise au moment de régler sa facture !

**Les intervenants sont des professionnels expérimentés** : les techniciens HELP Confort sont des professionnels diplômés, formés selon la **charte qualité interne du réseau**. Pour lancer son activité, Fabien Vanhove s'est déjà entouré d'un premier salarié, titulaire d'un BEP-CAP plombier-chauffagiste ayant à son actif plus de 5 ans d'expérience dans l'activité de dépannage (dont 2 ans en qualité d'auto-entrepreneur). **D'ici à fin 2012**, Fabien Vanhove devrait **créer 3 nouveaux emplois**. Dès lors, avec **4 intervenants sur le terrain**, les plages d'intervention de l'agence HELP Confort Pays d'Aix pourront être élargies en soirée **jusqu'à 20h** et le **samedi**.



## A propos du créateur d'entreprise

Fabien Vanhove (37 ans) est diplômé de la renommée **ESARC CEFIRE d'Aix-en-Provence**. Pendant son **BTS Action Commerciale**, Fabien acquiert une première expérience de la vente auprès des particuliers, en travaillant en alternance chez Kiabi où il est **Responsable de Rayon Adjoint**.

Puis, engagé comme **Commercial** par un fabricant Allemand d'équipements de loisir, Fabien *prend du galon* et devient **Responsable auprès des centrales d'achat nationales**. Il exerce ainsi pendant 8 ans notamment auprès des grandes enseignes de la jardinerie, de l'ameublement et du bricolage.

Fabien change d'entreprise. **Responsable Marché** dans le secteur du mobilier plein air milieu et haut de gamme, il s'investit pendant 4 ans dans le développement du marché national et dans l'innovation produits.

**Fort de cette expérience stratégique et commerciale grands comptes, Fabien décide alors de créer son entreprise. À la recherche d'un concept « concret, performant et honnête », la franchise HELP Confort répond à ses attentes.**

Le créateur d'entreprise explique son choix : « *C'est une activité qui répond à un besoin de nécessité. En choisissant HELP Confort je bénéficie de la force d'un réseau, je dispose de conseillers techniques, de moyens de communication, de moyens de suivi, de bons outils de diagnostic... La franchise HELP Confort a déjà du recul, les franchiseurs m'ont présenté un prévisionnel complet et cohérent qui m'a convaincu.* »

**Désormais à la tête de l'agence HELP Confort Pays d'Aix, le rôle de Fabien Vanhove sera donc de deux ordres :**

- **Rassurer** les clients en prenant rapidement en charge leur demande, en planifiant l'intervention dans les meilleures conditions de délai et de coût.
- **Rencontrer** les partenaires professionnels sur le terrain, assurer le suivi de leurs dossiers sur le long terme, leur garantir des services en accord avec leurs exigences.

**HELP Confort Pays d'Aix**  
ZAC St Martin - 23, rue Benjamin Franklin  
84120 PERTUIS  
[pertuis@helpconfort.com](mailto:pertuis@helpconfort.com)  
Tel : 04 90 77 49 58 / 06 15 72 51 85  
ou composez le **36 20** et dites **HELP Confort**

### A propos d'HELP Confort :

HELP Confort est le premier réseau organisé sur le marché du dépannage et des urgences domestiques. Plomberie, électricité, serrurerie, vitrerie... HELP Confort apporte une solution professionnelle et qualitative aux particuliers victimes d'un dégât des eaux... aux commerçants pénalisés par une tentative d'effraction... aux entreprises paralysées par une surcharge électrique, un sinistre ou assujetties à des normes sécuritaires... aux syndicats pour la maintenance et la gestion des urgences de leur parc immobilier.

Les franchisés HELP Confort et leurs collaborateurs appliquent la charte qualité développée par le réseau.

Le réseau HELP Confort et ses membres sont devenus des partenaires référencés par AXA Assistance, Mondial Assistance, Multi Assistance ...

En vitesse de croisière, une franchise HELP Confort est une PME de 5 personnes. Son équipe de techniciens expérimentés répond à **près de 2000 appels urgents par an**. Elle s'efforce d'intervenir à chaque fois **en moins de 24h**.

Plus d'informations sur [www.helpconfort.com](http://www.helpconfort.com)

Contact presse : SBS.Com - Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu  
Tel : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54 - email [contact@sbscom.fr](mailto:contact@sbscom.fr) - Internet : [www.sbscom.fr](http://www.sbscom.fr)

**HELP Confort - ZAC St Martin - 23, rue Benjamin Franklin – 84120 PERTUIS**  
Tel : 04 90 77 49 58 / 06 15 72 51 85 – email : [pertuis@helpconfort.com](mailto:pertuis@helpconfort.com)