



Beaupuy, 15 septembre 2011
Communiqué de presse

Calé sur le bon *tempo*, l'urgentiste HELP Confort poursuit son déploiement

La franchise HELP Confort poursuit son déploiement sur le territoire national et accueille de nouveaux franchisés dans son réseau. Après Lille (59), Toulouse (31), Nantes (44) et Lamballe (22), l'arrivée de Patrick Moreau à Dijon (21) et Fabien Vanhove à Pertuis (84) porte à 6 le nombre de créateurs d'entreprise ayant rejoint le réseau HELP Confort depuis le 1^{er} janvier 2011.

En formation à Beaupuy du 29 août au 2 septembre 2011, ces nouveaux *urgentistes de l'habitat* ont appris la maîtrise des *bonnes pratiques* du franchisé HELP Confort. **Réactivité, qualité** des interventions, **tarifs...** pour garantir une **performance optimale** de leurs services, Patrick et Fabien ont à leur disposition des **outils opérationnels** éprouvés qui leur permettront d'être prêts dès le démarrage de leur activité, à apporter une **solution professionnelle et qualitative** aux particuliers, aux commerçants, aux entreprises et aux syndicats.

Pendant ces 5 jours de formation intensive, les urgentistes ont notamment découvert :

- le manuel d'exploitation, véritable *Bible* du franchisé entièrement refondue en 2009, soit plus de 1.000 pages d'un **savoir-faire** éprouvé ;
- les logiciels de gestion permettant de gérer les **stocks** de fournitures et le **planning** des intervenants, d'établir rapidement des **devis...** d'effectuer le **suivi** des clients ;
- la hot-line HELP Confort Développement, à leur disposition pour répondre à leurs interrogations aussi bien pour la partie **commerciale** de leur activité que pour les parties **administratives** et **techniques** ;
- l'Intranet du réseau, apportant **24h/24** de nombreuses **solutions concrètes** ;
- les partenariats nationaux avec des **assureurs** et **assistants** majeurs tels que AXA Assistance, Mondial Assistance, Multi Assistance... ;
- le « 36 20 Dites HELP Confort », **numéro national unique** pour un contact local à disposition des consommateurs sur l'ensemble du territoire national.

À l'issue de cette formation Bernard Tardy⁽¹⁾ commente : « Cette promotion est à la hauteur des ambitions de l'enseigne. Issus d'univers variés, ces nouveaux franchisés ont tous les deux fait le choix d'une reconversion mûrement réfléchie dans laquelle ils pourront exprimer leurs compétences commerciales et leurs talents de managers. Ils ont aussi en commun une expérience significative du service. »

La prochaine session de formation est programmée en octobre 2011. Parmi les participants déjà annoncés : Hervé Habert rejoindra le réseau HELP Confort à Cherbourg (50). Le dirigeant confirme les objectifs de l'enseigne, désormais calée sur le bon *tempo* : « **D'ici à fin mars 2012, une vingtaine de franchisés HELP Confort seront déployés sur le territoire national.** »

(1) Bernard TARDY intervient depuis près de 20 ans dans le domaine de la franchise et du commerce associé. Dirigeant-fondateur de RBC Conseil (cabinet conseil en développement de réseaux), depuis 1993 il a révélé des centaines de talents (franchisés ou franchiseurs), plus spécifiquement dans le domaine du Service.

A propos d'HELP Confort :

HELP Confort est le premier réseau organisé sur le marché du dépannage et des urgences domestiques. Plomberie, électricité, serrurerie, vitrerie... HELP Confort apporte une solution professionnelle et qualitative aux particuliers victimes d'un dégât des eaux... aux commerçants pénalisés par une tentative d'effraction... aux entreprises paralysées par une surcharge électrique, un sinistre ou assujetties à des normes sécuritaires... aux syndicats pour la maintenance et la gestion des urgences de leur parc immobilier.

En vitesse de croisière, une franchise HELP Confort est une PME de 5 personnes, son équipe de techniciens expérimentés répond à **près de 2.000 appels urgents par an**, elle s'efforce d'intervenir à chaque fois **en moins de 24h**.

Plus d'informations sur : www.helpconfort.com

Contact presse : SBS.Com - Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu
Tel : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54 – email contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr