



Professionnel de la dépendance, Adhap Services® ouvre à Issy-les-Moulineaux

Pour apporter un service de proximité aux personnes dépendantes du Nord des Hauts-de-Seine, Pascal Maillard, directeur du centre Adhap Services® de Bagneux, ouvre un relais à Issy-les-Moulineaux. Rapidement, 15 auxiliaires de vie accompagneront à leur domicile une cinquantaine de personnes fragilisées.

« A Bagneux, nous sommes passés de 0 à 50 salariés en 4 ans. Nous accompagnons au quotidien 200 personnes dépendantes. Le même schéma devrait se reproduire à Issy-les-Moulineaux où résident déjà 5% de nos bénéficiaires » explique Pascal Maillard.

A noter : Adhap Services® Issy-les-Moulineaux est voué à desservir les communes de Boulogne, Issy-les-Moulineaux, Meudon La Forêt, Vanves et Clamart.

Un accompagnement de qualité

Agréée Qualité par la Préfecture, certifiée QUALICERT et labellisée Alzheimer, cette structure de maintien à domicile travaille en étroite collaboration avec les services sociaux et les professionnels de santé (dont l'hôpital Corentin-Celton). Sa réactivité, le professionnalisme de son personnel (assistantes et auxiliaires de vie, animatrices, coordinatrices) et la présence d'une infirmière diplômée d'Etat sont des gages de qualité.

Structuré pour prendre en charge des personnes atteintes de pathologies très invalidantes⁽¹⁾, le centre est également sollicité par les services de soins palliatifs. « C'est souvent nous qu'on appelle pour des cas très difficiles » précise le directeur du centre. Spécialiste de l'hygiène (toilette, lever, coucher, change, aide aux repas), Adhap Services® gère de nombreux retours d'hospitalisation (personnes âgées et actifs fragilisés par une intervention chirurgicale ou un accident). Selon le degré de dépendance et les besoins de chaque bénéficiaire, des gardes actives et des prestations de travaux ménagers peuvent également être mises en place.

(1) Maladies neurologiques type Alzheimer, Parkinson, Sclérose en plaques, autisme...

Des engagements professionnels

Comme les 160 autres structures Adhap Services® de France, le relais d'Issy-les-Moulineaux répond à des engagements de professionnalisme, de qualité et de respect de la dignité.

- Parce que la dépendance n'attend pas, les prises en charge interviennent sous 24 à 48h. L'évaluation préalable est réalisée à l'hôpital ou au domicile du bénéficiaire.
- Encadrés par l'infirmière coordinatrice du centre et une animatrice-coordinatrice, les intervenants à domicile sont des professionnels du maintien à domicile⁽¹⁾.
- Responsable de ses salariés, le centre garantit une continuité de service 7 jours/7 y compris les week-ends et jours fériés.
- Au plus près des bénéficiaires et de leurs aidants familiaux, les responsables du centre assurent une permanence téléphonique 24h/24.

(1) : Assistantes et auxiliaires de vie (BEP Sanitaire et social, Aide Médico Psychologique, DEAVS, etc)

**Adhap Services® Issy-les-Moulineaux - tel : 01 84 19 00 15
1 rue Claude Matrat - 92130 Issy-les-Moulineaux**

A propos d'Adhap Services® :

Né en 1997, ADHAP signifie « Aide à Domicile, Hygiène et Assistance aux Personnes ». Sans jamais se substituer aux acteurs du corps médical et paramédical, les équipes Adhap Services® favorisent les retours d'hospitalisation et contribuent à ce que les personnes fragilisées par un accident de la vie, une maladie ou des pathologies du grand âge continuent à vivre chez elles le plus longtemps possible, en toute sécurité.

Développé sur le territoire national depuis 2001, Adhap Services® est représenté par 160 implantations en France. En 2010, les 3.500 salariés du réseau ont délivré 3.250.000 heures de prestations chez quelque 12.000 personnes fragilisées de tous âges.

Référence professionnelle du maintien à domicile en France, Adhap Services® est le premier réseau national du maintien à domicile certifié QUALICERT « services aux particuliers »⁽¹⁾.

Depuis 2008, Adhap Services® dispose de sa propre structure de formation : l'Institut Adhap. 84.000 heures de formation ont déjà été dispensées aux personnels des centres dans le cadre de la formation continue.

(1) Liste des centres certifiés QUALICERT sur www.adhapservices.fr

Adossé au centre Adhap Services® de Bagneux, le relais Adhap Services® d'Issy-les-Moulineaux (Issy-les-Moulineaux, Boulogne, Meudon La Forêt, Vanves et Clamart) s'appuie sur une équipe de responsables opérationnels :

- Maud Lucas, infirmière coordinatrice,
- Maud Grodecœur, coordinatrice-évaluatrice et référent grand âge,
- Pascal Maillard, directeur,

qui assure la prise en charge des bénéficiaires, met en place les prestations de maintien à domicile nécessaires, forme et encadre les auxiliaires de vie et fait la liaison avec les professionnels de santé, les acteurs sociaux et les familles.

Parce que la qualité passe aussi par le respect d'autrui, l'accompagnement de chaque bénéficiaire est entièrement personnalisé. La nature des prestations, leur durée et les horaires d'intervention se calquent sur les habitudes de vie de chacun. Les prestations d'aide à domicile sont exclusivement délivrées par des équipes professionnelles, dûment encadrées au quotidien.

Adhap Services® fonctionne en mode « prestataire ». Cela signifie qu'en tant qu'employeur, le directeur du centre est responsable du personnel intervenant au domicile des bénéficiaires et se fait fort d'assurer une continuité de service 7 jours/7, 365 jours/an (y compris le week-end, les jours fériés et en période de vacances).

N.B. : La population âgée en France représente aujourd'hui 14.1 millions de personnes de plus de 60 ans et 1.5 million de plus de 85 ans. Sous l'effet du baby-boom, les personnes âgées de plus de 85 ans seront 2 millions en 2015. Selon les projections, les plus de 60 ans devraient représenter un tiers des Français dès 2035. La France comptera 1,4 million de personnes âgées en perte d'autonomie en 2040.

Adhap Services® Issy-les-Moulineaux - 3 octobre 2011

Contact Presse : SBS.Com, Sylvie Baudard, Rose-Marie Le Deuff & Jean-Pierre Helleu

Tel. : 01 46 14 87 38 / 05 46 36 78 54

Email : contact@sbscom.fr - Internet : www.sbscom.fr